

# Actievoorwaarden – Albert Heijn Dendermonde

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Albert Heijn Dendermonde actie welke door Albert Heijn Dendermonde wordt ingezet. Hoofdorganisator van deze actie is Albert Heijn Dendermonde, Oude Vest 180, 9200 Dendermonde, België. Vanaf nu te noemen: Albert Heijn Dendermonde.

1.1.2 Op de actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing. Albert Heijn Dendermonde handelt in overeenstemming met deze gedragscode.

1.1.4 De actie wordt georganiseerd door Albert Heijn Dendermonde, door middel van het verstrekken van een (geld)prijs aan de winnaars van de actie.

1.1.5 Deelnemers aan deze actie, ontwikkeld voor Albert Heijn Dendermonde, verklaren zich akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden en privacyverklaring.

## 2. DE ACTIE

### 2.1 Specificatie actie

2.1.1 De actie wordt gepubliceerd en toegankelijk gemaakt voor de deelnemers op de Facebook pagina van de deelnemende winkel Albert Heijn Dendermonde.

2.1.2 Elke klant van de winkel van Albert Heijn Dendermonde ontvangt in de periode van 16 september tot en met 27 oktober 2024, bij iedere besteding van €15,- \* één Albert Heijn Dendermonde munt. Daarnaast ontvangt elke klant bij €15,- of meer aan boodschappen één voucher met een unieke code (zo lang de voorraad strekt). \*Exclusief tabak, alcohol, medicijnen en babyvoeding.

2.1.3 Munten kunnen gedoneerd worden in de actiedisplay in de winkel aan een vereniging naar keuze. De unieke codes kunnen t.e.m. zondag 3 november 2024 op [www.dendermondsespaarfestijn.be](http://www.dendermondsespaarfestijn.be) ingevoerd worden.

2.1.4 Elke unieke code geeft recht op één deelnamemogelijkheid aan het spel.

2.1.5 Albert Heijn Dendermonde behoudt zich het recht voor het spel vervroegd te beëindigen. Vroegtijdige beëindiging zal op de Facebook pagina's bekend worden gemaakt.

### 2.2 Deelname

2.2.1 Met in acht name van de actievoorwaarden kan iedere natuurlijke persoon deelnemen aan deze actie.

2.2.2 Deelname geschiedt door het invullen van de unieke code op de website en vervolgens op 'verzenden' te drukken.

2.2.3 Deelname door minderjarigen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt is enkel toegestaan met de uitdrukkelijke toestemming van ouder(s) of voogd.

2.2.4 Medewerkers van Albert Heijn Dendermonde mogen ook deelnemen aan de actie.

2.2.5 Aan deelname aan de actie zijn, naast de gebruikelijke kosten voor de toegang tot en het gebruik van het Internet en de aanschaf van de boodschappen, geen extra kosten verschuldigd.

### 2.3 Vaststelling van de winnaars

2.3.1 Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

## **2 AANSPRAKELIJKHEID**

### **3.1 Aansprakelijkheid**

3.1.1 Deelname geschiedt voor eigen risico van de deelnemer. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer en de verzending van gegevens. Albert Heijn Dendermonde garandeert onder andere niet dat het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden en/of dat zijn website zonder fouten werkt en alle inschrijvingen juist en volledig worden ontvangen.

3.1.2 Albert Heijn Dendermonde is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit deze actie of uit de door te verstrekken prijs. Albert Heijn Dendermonde geeft geen enkele garantie op de door te verstrekken prijs. Wijzigingen, typ- en/of zetfouten zijn voorbehouden.

### **3.2 Aansprakelijkheid derden**

3.2.1 Hetgeen in artikel 3.1.2 bepaald, geldt onverminderd voor derden die hebben geholpen met deze actie.

## **3 SLOTBEPALINGEN**

### **4.1 Voorbehoud**

4.1.1 Albert Heijn Dendermonde behoudt zich ten alle tijden het recht, zonder voorafgaande of nadere kennisgeving:

- a) deelnemers uit te sluiten van deelname aan de actie indien het van mening is dat deze misbruik maken van de actie, niet conform deze actievoorwaarden handelen, frauduleus handelen en/of de actie onrechtmatig trachten te beïnvloeden;
- b) wijzigingen en verbeteringen op de Facebook pagina aan te brengen of de toegang tot de pagina te beperken en/of te beëindigen;
- c) deze actievoorwaarden, overige voorwaarden en de prijzen te wijzigen of de actie voortijdig te beëindigen; voor zover het dit naar zijn eigen goeddunken noodzakelijk acht.

### **4.2 Vragen en klachten**

4.2.1 Vragen en klachten met betrekking tot deze actie kunnen worden verzonden naar Albert Heijn Dendermonde: [contact@localloyaltygroup.com](mailto:contact@localloyaltygroup.com)

### **4.3 Toepasselijk recht en forumkeuze.**

4.3.1 Op deze actie en de actievoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

### **4.4 Persoonsgegevens**

4.4.1 De gegevens die in het kader van deze codeactie verzamelt en verwerkt, zullen voor het voeren van de codeactie worden gebruikt en worden eigendom van Albert Heijn Dendermonde en partner Local Loyalty Group te Tilburg. De gegevens worden door verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zullen niet worden verstrekt aan derden.

4.4.2 Deelnemers geven toestemming om hun naam en/of beeldmateriaal te gebruiken voor welke uitingen dan ook die verband houden met deze actie.

4.4.3 Prijswinnaars worden mogelijk gevraagd hun medewerking te verlenen aan promotionele activiteiten die verband houden met de actie.

4.4.4 De contactgegevens zullen nooit worden verkocht en/of aan derden verstrekt.

#### **4.5 Overige**

4.5.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit hieromtrent nemen.

4.5.1 Deze actie wordt op geen enkele wijze gesponsord, onderschreven, beheerd of geassocieerd door of met Facebook.

## **Privacy voorwaarden Facebookactie Albert Heijn Dendermonde!**

Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG PRIVACY VERKLARING

### **1.IDENTITEIT**

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Albert Heijn Dendermonde verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens. Bedrijfsgegevens:

Albert Heijn Dendermonde  
Oude Vest 180  
9200 Dendermonde, België

### **2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT**

Albert Heijn Dendermonde kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Albert Heijn Dendermonde, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het invulformulier op de website aan Albert Heijn Dendermonde verstrekt. Albert Heijn Dendermonde kan de volgende persoonsgegevens verwerken: - voor- en achternaam - geboortedatum- e-mailadres.

### **3. WAAROM HEEFT ALBERT HEIJN DENDERMONDE DEZE GEGEVENS NODIG?**

Albert Heijn Dendermonde verwerkt persoonsgegevens om uw deelname aan onze Facebook-actie te kunnen bevestigen en verifiëren. Bovendien kunnen wij u, na toestemming, op deze manier informatie toesturen over onze diensten en nieuwe, lokale acties. Als Albert Heijn Dendermonde vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Albert Heijn Dendermonde u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

### **4. DELEN MET DERDEN**

Albert Heijn Dendermonde verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Als Albert Heijn Dendermonde vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal Albert Heijn Dendermonde u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

### **5. WEBSITEBEZOEK**

Op de website van Albert Heijn Dendermonde worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan Albert Heijn Dendermonde persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het invulformulier op de website aan Albert Heijn Dendermonde verstrekt. Albert Heijn Dendermonde kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

## 6. RECHTEN VAN CLIENTEN

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 7. UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW): Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Albert Heijn Dendermonde de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Albert Heijn Dendermonde is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken. Hieronder zijn al uw privacy rechten in het kort omschreven:

### 7.1 Het recht op vergetelheid (NIEUW):

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Albert Heijn Dendermonde in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- √ Niet meer nodig: Albert Heijn Dendermonde heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Albert Heijn Dendermonde ze heeft verzameld of waarvoor Albert Heijn Dendermonde ze verwerkt.
- √ Intrekken toestemming: De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Albert Heijn Dendermonde voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- √ Bezwaar: De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Albert Heijn Dendermonde om de persoonsgegevens te verwerken.
- √ Onrechtmatige verwerking: Albert Heijn Dendermonde verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- √ Wettelijk: bepaalde bewaartermijn Albert Heijn Dendermonde is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- √ Kinderen: De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

## 7.2 Het Recht op inzage:

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Albert Heijn Dendermonde van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Albert Heijn Dendermonde van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Tevens moet Albert Heijn Dendermonde bij inzageverzoeken u ook laten weten:

- √ Waarom Albert Heijn Dendermonde bepaalde gegevens verwerkt.
- √ Welke soorten persoonsgegevens Albert Heijn Dendermonde verzamelt.
- √ Indien van toepassing: aan welke organisaties Albert Heijn Dendermonde de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die Albert Heijn Dendermonde doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- √ Hoe lang Albert Heijn Dendermonde de persoonsgegevens bewaart.
- √ Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Albert Heijn Dendermonde te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Albert Heijn Dendermonde hun persoonsgegevens verwerkt.
- √ Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- √ Indien van toepassing: van welke organisatie Albert Heijn Dendermonde persoonsgegevens heeft ontvangen als Albert Heijn Dendermonde deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- √ Indien van toepassing: op basis van welke logica Albert Heijn Dendermonde een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

## 7.3 Het Recht op rectificatie en aanvulling:

Het recht om de persoonsgegevens die Albert Heijn Dendermonde verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Albert Heijn Dendermonde is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Albert Heijn Dendermonde verwerkt juist zijn. En dat Albert Heijn Dendermonde deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Albert Heijn Dendermonde die verwerkt, onjuist? Dan is Albert Heijn Dendermonde verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de klant Albert Heijn Dendermonde erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

## 7.4 Derde partijen informeren:

Heeft Albert Heijn Dendermonde onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Albert Heijn Dendermonde de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Albert Heijn Dendermonde ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

#### 7.5 Het recht op beperking van de verwerking:

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens.

#### 7.6 Het recht op beperking van de verwerking:

Dit geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

√ Gegevens zijn mogelijk onjuist: Geeft iemand aan dat Albert Heijn Dendermonde onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Albert Heijn Dendermonde deze gegevens niet gebruiken zolang Albert Heijn Dendermonde nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

√ De verwerking is onrechtmatig: Albert Heijn Dendermonde mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Albert Heijn Dendermonde de gegevens wist.

Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.

√ Gegevens zijn niet meer nodig: Albert Heijn Dendermonde heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Albert Heijn Dendermonde ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

√ Betrokkene maakt bezwaar: Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Albert Heijn Dendermonde stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Albert Heijn Dendermonde dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Albert Heijn Dendermonde zwaarder wegen, mag Albert Heijn Dendermonde de gegevens niet verwerken.

#### 7.7 Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering:

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan. Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

#### 7.8 Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking:

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt Albert Heijn Dendermonde persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Albert Heijn Dendermonde stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Albert Heijn Dendermonde dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een

rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Albert Heijn Dendermonde zwaarder wegen, mag Albert Heijn Dendermonde de betreffende gegevens niet verwerken. Albert Heijn Dendermonde stelt dan een beperking van de verwerking in.

#### 7.9 Direct marketing:

Gebruikt Albert Heijn Dendermonde persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet Albert Heijn Dendermonde hier hoe dan ook direct mee stoppen.

#### 7.10 Het recht om bezwaar te maken:

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Albert Heijn Dendermonde moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Albert Heijn Dendermonde doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. Albert Heijn Dendermonde informeert u hierover door middel van het privacyreglement. Albert Heijn Dendermonde is verder verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

### 8. BEVEILIGEN

Albert Heijn Dendermonde neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Albert Heijn Dendermonde maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

### 9. KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Albert Heijn Dendermonde verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Local Loyalty Group, welke ondersteunende partij is bij deze actie en bereikbaar is op de volgende manier:

E-mail: [contact@localloyaltygroup.com](mailto:contact@localloyaltygroup.com), +31 (0)85 076 2332 (algemeen), Hectorstraat 17, 5047 RE Tilburg

Albert Heijn Dendermonde zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Albert Heijn Dendermonde m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Albert Heijn Dendermonde bespreken. Komt u er samen met Albert Heijn Dendermonde niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Albert Heijn Dendermonde kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegevens van alle Nederlanders.